BRANDDOCTORS DIALOGUE

10 JAAR mixe healthcare marketing

Goedleven

# BIJEENKOMST MANTELZORG ZORG EN WELZIJN

Witaj
Welkom
Gabitê
Velkommen
Welcome
Bem
Välkommen
Καλώς ήλθατε
Marhaban
Selamat
Maeva
Hosgeldiniz
Willk
Yôkoso
Bienvenido
добро пожаловать

Mark Felius

Arnold Schelfhout

# Agenda

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Agenda

- Welkom
- De Goed*leven* community
- De wereld van de mantelzorger
- Discussie zorg en welzijn in Zeeuws-Vlaanderen
- Afsluiting

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Partners

ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen

Nucleus Zorg

KLAVERBLAD ZEELAND

CZ

Gemeente Terneuzen

gemeente SLUIS

Gezondheidsdienst Gemeenschappelijke Zeeland

W&P Zeeuwse Gronden

MAATSCHAPPELIJK WERK ZEEUWS-VLAANDEREN

Emergis

hulst

Medische Staf Huisartsen

Medische Staf ZorgSaam

Jeugd & Opvoedhulp Zeeland

Robuust

Stichting Arduin

Gors mensgerichte ondersteuning

soka stichting ouderenzorg kanaalzone

WARMANDE

Tragelzorg

Curamus

Rgc Regionaal geestelijk gezondheidscentrum Zeeuws-Vlaanderen

REVANT

DE OKKERNOOT

zorgt in zeeland svrz

mixe healthcare marketing

BRANDDOCTORS DIALOGUE

# De Goed*leven* community

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Twitter: praat mee!

Jullie kunnen online meepraten via

#praatmee

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# De Goed*leven* community in beeld

## WAAROM IS HET VOLGENS JOU BELANGRIJK DAT WE DIT DOEN?

alexdevos schreef 12 dagen geleden

In mijn leven heb ik regelmatig zorg nodig gehad, ook op jonge leeftijd. Ik ben dankbaar dat deze mij geboden kon worden wanneer ik deze nodig had. In mijn omgeving zijn veel mensen die ook zorg nodig hebben om te kunnen functioneren. Betaalbare toegankelijke zorg voor iedereen vind ik dan ook heel belangrijk. Natuurlijk moet er ook oog zijn voor de kosten van de zorg. Zorg dicht bij de mensen en het leveren van maatwerk zijn daarbij prima uitgangspunten. Samenwerken is er ook zo een. Ik wil proberen een positieve bijdrage te leveren.

Inge schreef 12 dagen geleden

Ik doe mee aan deze community omdat ik veel met de zorg te maken heb; ik behandel immers mensen met als doel zo goed als mogelijk alles kunnen doen wat je wilt doen, op een verantwoorde manier, met de beperkingen die iemand heeft. Ondanks dat de overheid ontzettend veel bezuinigd hoop ik dat er toch kwalitatief goede zorg geboden kan blijven worden. Ik zal mijn beste doen hier een steentje aan bij te dragen.

## WAT IS VOLGENS JOU TYPISCH ZEEUWS-VLAAMSE ZORG?

Margaret schreef 4 dagen geleden

De zorg in Zeeuws-Vlaanderen is Nederlands, maar moet rekening houden met Vlaamse invloeden. In Belgie worden veel meer onderzoeken gedaan, krijgt men sneller en vaker medicijnen voorgeschreven en wordt veel sneller ingegrepen bij problemen. De bevolking in Zeeuws-Vlaanderen ziet deze aanpak als doortastend en "daar doen ze tenminste wat". Het is echter totaal niet aangetoond dat de Vlaamse aanpak beter is voor de patient. Het is vaak beter om even af te wachten hoe een aandoening of lichamelijk probleem evolueert en misschien zelfs vanzelf geneest.

Zorgongerust schreef 5 dagen geleden

1: Gemakkelijke toegang tot huisarts, specialisten en ziekenhuis en indien nodig Belgie als opvang achter de hand.
2: Meestal al jaren bij dezelfde huisarts en eventueel specialisten. Dat bouwt een goede band op. Kenmerkend is toch wel de kleinschaligheid. Geen enorme gebouwen van ziekenhuizen met dure entrees. Je voelt je hier direct "thuis".

Denerpelrieer
Lid sinds
28 februari 2015

Carla
Lid sinds
24 februari 2015

Groeneveld
Lid sinds
23 februari 2015

Sylviaw
Lid sinds
19 februari 2015

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Het belang van meedenken volgens deelnemers

- *Om in onze unieke regio voldoende zorgmogelijkheden te behouden.*
- *Wij hebben in deze regio al eerder laten zien dat wij onze zaakjes kunnen regelen. We moeten dus niet afwachten, maar proactief met elkaar e.e.a. gaan vormgeven.*
- *Den Haag houdt te weinig rekening met krimpgebieden, waardoor de zorg in de omgeving van cliënt steeds beperkter wordt. We moeten dus zelf opstaan.*
- ***Er wordt te veel druk gelegd op familie buren mantelzorgers. Ik ben benieuwd naar mogelijkheden om mantelzorgers effectief te ondersteunen, zodat (jonge) mantelzorgers gezond blijven en kunnen werken.***
- *Betaalbare toegankelijke zorg voor iedereen vind ik dan ook heel belangrijk. Natuurlijk moet er ook oog zijn voor de kosten van de zorg. Zorg dicht bij de mensen en het leveren van maatwerk zijn daarbij prima uitgangspunten. Samenwerken is er ook zo een. Ik wil proberen een positieve bijdrage te leveren.*

KlaverVrouwe schreef een maand geleden

Ik doe mee aan deze community omdat ik zoek naar goede manieren om de veranderingen in de zorg te vertalen naar de praktijk, zowel beroepsmatig (zorgeconomie) als in mijn persoonlijke situatie. Ik snap de noodzaak voor verandering, maar ik heb moeite met de manier waarop veranderingen nu worden doorgevoerd: snel en zo goedkoop mogelijk; ik maak me wel zorgen over de kwaliteit van de zorg en de toegang tot goede zorg. Daarnaast hebben de veranderingen niet alleen gevolgen voor mijn kinderen (die zorg nodig hebben), maar mogelijk ook voor mij als mantelzorger. Ik ben dan ook benieuwd naar mogelijkheden om mantelzorgers effectief te ondersteunen, zodat (jonge) mantelzorgers gezond blijven en kunnen werken.

Citeer

stoko schreef een maand geleden

Ik doe mee met deze community zodat ik kan proberen of ik een steentje bij kan dragen aan de verandering in de zorg.

Citeer

alexdevos schreef een maand geleden

In mijn leven heb ik regelmatig zorg nodig gehad, ook op jonge leeftijd. Ik ben dankbaar dat deze mij geboden kon worden wanneer ik deze nodig had. In mijn omgeving zijn veel mensen die ook zorg nodig hebben om te kunnen functioneren. Betaalbare toegankelijke zorg voor iedereen vind ik dan ook heel belangrijk. Natuurlijk moet er ook oog zijn voor de kosten van de zorg. Zorg dicht bij de mensen en het leveren van maatwerk zijn daarbij prima uitgangspunten. Samenwerken is er ook zo een. Ik wil proberen een positieve bijdrage te leveren.

Citeer

Inge schreef een maand geleden

Ik doe mee aan deze community omdat ik veel met de zorg te maken heb; ik behandel immers mensen met als doel zo goed als mogelijk alles kunnen doen wat je wilt doen, op een verantwoorde manier, met de beperkingen die iemand heeft. Ondanks dat de overheid ontzettend veel bezuinigd hoop ik dat er toch kwalitatief goede zorg geboden kan blijven worden. Ik zal mijn beste doen hier een steentje aan bij te dragen.

Citeer

Margaret schreef een maand geleden

Zeeuws-Vlaanderen is een bijzonder gebied. Beslissingen over de gezondheidszorg worden genomen in Den Haag. De keuzes die daar gemaakt worden zijn heel erg gebaseerd op de situatie in de Randstad. Volgens mij moeten er voor dunbevolkte gebieden andere regels en afspraken gelden. Er moet rekening gehouden worden met de uitgestrektheid, de slechte voorzieningen van openbaar vervoer etc. Het is goed dat we vanuit de bevolking zelf meedenken over de manier waarop we in onze regio de zorg zo goed mogelijk kunnen blijven bieden.

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# We zijn er voor elkaar maar de druk op mantelzorg wordt groot

**Klaar staan voor elkaar** is een belangrijke waarde in de regio. Het zit vervlochten in de mentaliteit van de Zeeuws-Vlamingen. Al wordt er niet snel om hulp gevraagd, mensen staan wel voor elkaar klaar.

Maar **de druk op mantelzorgers wordt** volgens zowel inwoners als zorgverleners als gevolg van de participatiemaatschappij **te groot**

Het is belangrijk om anderen te helpen, dichtbij of veraf. Voor mij is het soms lastig om elke weer voor mijn vader te zorgen, omdat hij veraf woont en als je dan kan vertrouwen op mensen, die je kent in zijn naaste omgeving is dat erg fijn.

Ik zorg naast mijn werk ook voor mijn moeder (86). Daar doe ik de was voor, huishoudelijke klusjes en zo nodig de boodschappen. Ook zorg ik, samen met mij man, voor mijn dementerende schoonmoeder (84). Deze zorg wordt steeds zwaarder, er wordt een opname overwogen. Maar tot die tijd veel zorgen. En ons eigen leven gaat door...

MAM.. SUUS KOMT ZO EVEN LANGS OM HET TE REGELEN.. NEEHOOR VINDT ZE GEEN PROBLEEM..
NEE HOOR
ZE STAAT HIER GLIMLACHEND MET 'R DUIM OMHOOG NAAST ME
HEIN DE KORT

# Feiten en cijfers

## ‘t belang en de impact van mantelzorg

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Een paar cijfers - Nederland

- Circa 12% van de bevolking is mantelzorger:
  - 50% van de mantelzorg wordt gedaan door de partner
  - 25% van de mantelzorg wordt gedaan door de kinderen
- 60% van de mantelzorgers is vrouw, 40% zijn mannen
- 50% mantelzorgers is tussen de 45 en 64 jr.
- 50% combineert mantelzorg met een baan
  - 25% van de mantelzorgers zorgt een halve werkweek of meer
  - 9% van de mantelzorgers voelt zich overbelast

Bronnen: De thuiszorg in kaart, de Argumentenfabriek in opdracht van Actiz, 2012
Mezzo, 2015. ROS-Wijkscan, CBS, RIVM en GGD'en

# Mantelzorg in Zeeuws-Vlaanderen

COROP-gebied ZV: 13,4% (NL = 11,9%, Zeeland = 13%)

- Gemeente Hulst: 15,3%
- Gemeente Sluis: 14,2%
- Gemeente Terneuzen: 12%

Bronnen: ROS-Wijkscan, CBS, RIVM en GGD'en

# Meer ouderen op spoedeisende hulp

Gepubliceerd: 27 september 2015 12:49
Laatste update: 27 september 2015 13:26

**De spoedeisende hulpposten (SEH) in Nederlandse ziekenhuizen zien een structurele toename van ouderen die zich melden.**

# Fors meer ouderen naar brandwondencentra

Skipr Redactie

30 september 2015

354 keer gelezen

3 reacties

Het aantal ouderen dat met ernstige verbrandingen naar een brandwondencentrum moet is de laatste jaren fors toegenomen. Dat constateren de drie brandwondencentra in Groningen, Beverwijk en Rotterdam. Volgens de Nederlandse Brandwondenstichting komt dat onder andere doordat ouderen, ook die met lichte dementie, langer thuis blijven wonen met alle gevolgen van dien.

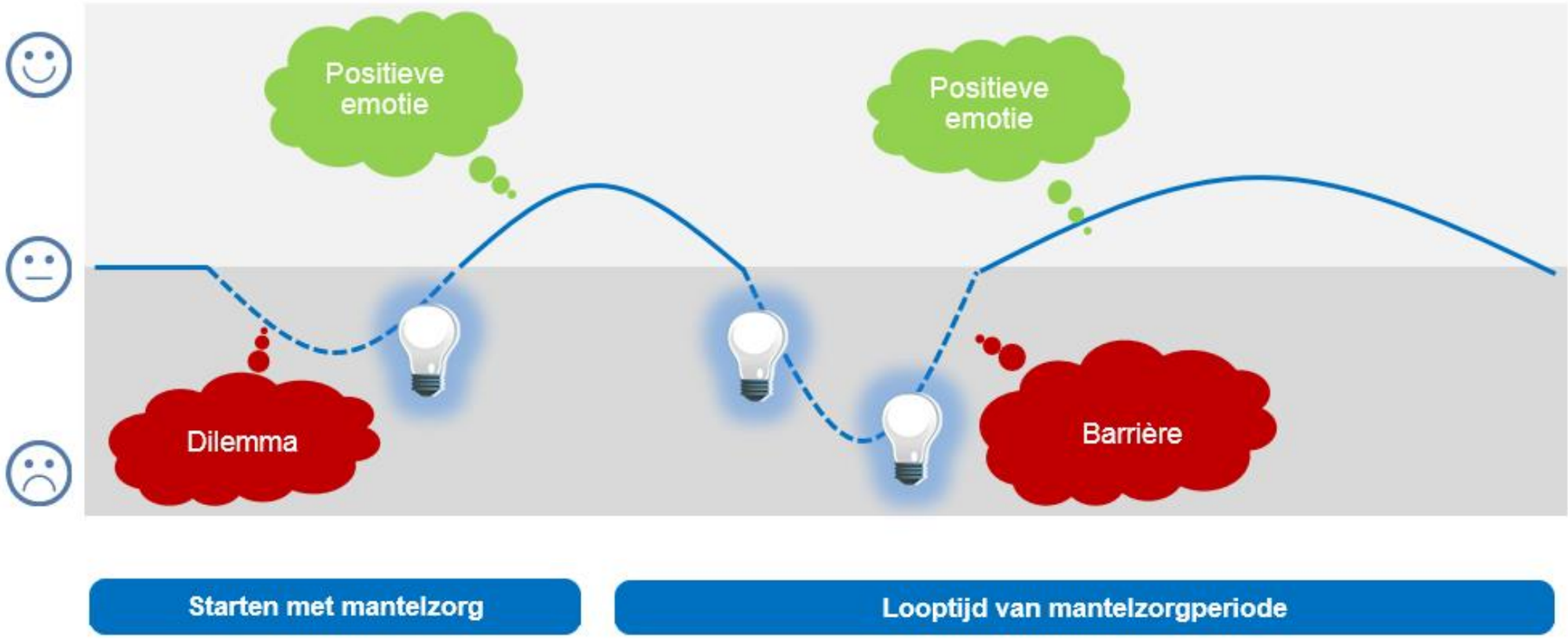
# De wereld van de mantelzorger

## Wat hebben we gedaan?

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Doel: verbeterpunten in de *reis* van de mantelzorger




mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Mantelzorg inzichten

## Wat hebben we geleerd?

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Zorgen voor naasten is ieders verantwoordelijkheid

We moeten samen de zorg dragen voor onze naasten. Dat geldt dus ook voor jongeren. **Iedereen kan z'n steentje bijdragen**; al is het maar een wekelijks bezoekje aan opa of oma. Jong geleerd, oud gedaan.

Echter, **mantelzorg is** volgens communityleden wel **iets dat bij je moet passen.** Niemand zou gedwongen moeten worden om zorgtaken op zich te nemen. Al zien we in de praktijk dat - zeker als de partner van de ene op de andere dag ziek wordt – mensen automatisch mantelzorger worden, soms tegen wil en dank.

Ook jongeren moeten "samen leven" , elkaar helpen. Ouders moeten, in alles trouwens, hun kinderen "voorleven". Dan gaat zo'n proces vanzelf. Jongeren kunnen op bezoek gaan, vertellen, voorlezen, boodschappen doen.

Ik vind dat je niemand kan of mag dwingen om voor anderen te zorgen. ieder heeft zijn eigen leven en alleen jij zelf kunt bepalen of zorg voor anderen bij jou past. Ik zou ook niet graag zorg krijgen van iemand die zich daartoe gedwongen voelt.

# Ineens ben je het… mantelzorger

Het kan zo zijn dat de zorg voor je naasten **langzaam ontstaat en steeds zwaarder** wordt.

Maar het komt ook vaak voor dat je **van de ene op de andere dag mantelzorger** bent. In die situaties ben je plotseling mantelzorger en begin je volledig onvoorbereid aan je mantelzorg taken.

Er zijn ook veel mantelzorgers die zich **geen mantelzorger voelen**: bijvoorbeeld mensen die alleen administratieve ondersteuning bieden, de wekelijkse boodschappen doen, etc.

Als je een gehandicapt kind krijgt, ben je van de ene dag op de andere mantelzorger. Er was verdriet en onzekerheid, maar we hebben het syndroom van Down bij onze oudste zoon snel geaccepteerd, zijn open geweest over hem.

Hij krijgt zorg bij het douchen en er is ‘s morgens een ‘s avonds een zorgmoment voor de steunkousen en dit geeft ons de rust van als er iets is dat er gebeld wordt. In de vakantie is een van de dochters iedere dag aanwezig en omgekeerd. De zorg is langzaam ontstaan en wordt steeds intensiever.

# Veel verschillende taken op het bord van de mantelzorger

Veel verschillende type taken:

- **Sociaal-emotionele taken,** zoals ondersteunen bij slecht nieuws, gezelschap houden en/of samen deelnemen aan sociale activiteiten. Deze worden vaak als het zwaarst gezien.
- **Praktische taken**, zoals huishoudelijke taken als boodschappen doen, schoonmaken, koken, wassen,  strijken. Bijhouden van de administratie en organiseren van de zorg. Begeleiden bij een ziekenhuisbezoek en/of regelen van bijvoorbeeld vervoer.
- Taken met betrekking tot **persoonsverzorging**, zoals wassen en kleden van de persoon. Eten geven. Helpen bij toiletbezoek, etc.
- **Verpleegkundige taken**, zoals medicijnen klaarzetten en toedienen. Spuiten zetten. Wond verzorgen.

Een van mijn kinderen heeft continu extra aandacht nodig. Ze woont zelfstandig, maar kan bepaalde zaken niet alleen. Het gaat vooral om administratieve taken, omgaan met haar financiën, formulieren voor de gemeente etc.

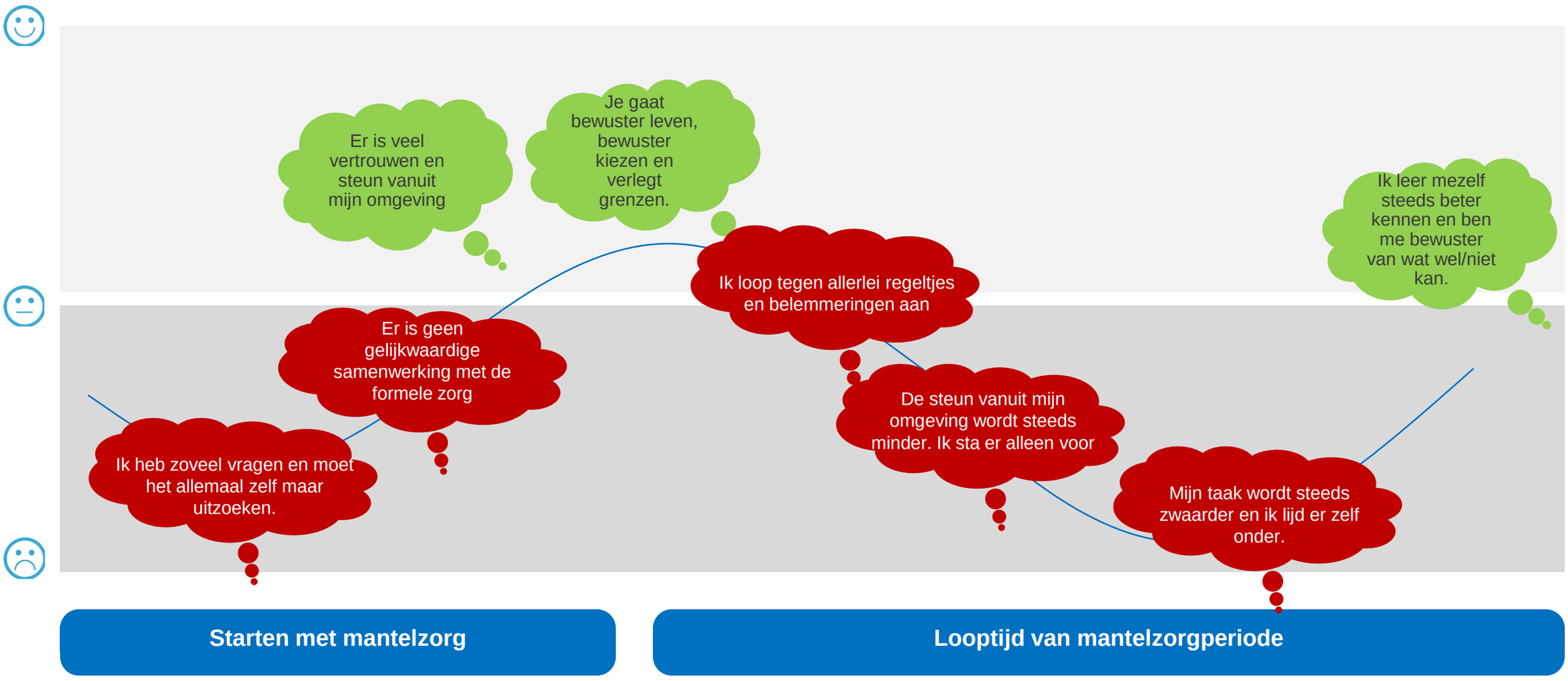
Ik ga 2 x per week bij ze langs en bel ze dagelijks, maar veel meer dan af en toe wat grote boodschappen aanhalen of even helpen met wat klusjes in en om het huis of zo zit er echt niet in. Ik woon op 80 km afstand en heb een drukke baan en een eigen huishouden.

# ‘*Reis*’ van de mantelzorger

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# ‘*Reis*’ van de mantelzorger




mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Dilemma's: *je moet het allemaal maar zelf uitzoeken*

## Starten met mantelzorg

**Veel vragen. Je moet het zelf maar uitzoeken.**

Mensen zijn vaak van de ene op de andere dag mantelzorger. Ze krijgen zeer variërende taken waar ze soms nog nooit mee te maken hebben gehad: van sociaal-emotioneel tot verpleegkundige taken.

**Mantelzorgers zitten vaak met veel vragen en weten niet altijd waar ze terecht kunnen met die vragen.**

Ik weet nog goed hoe vreemd de wereld van mensen met een verstandelijke handicap mij voorkwam: extramurale zorg, huh? Wat een wet- en regelgeving bestond er - daarom al die indicaties, tests, onderzoeken!

# Dilemma's: *gebrekkige samenwerking*

## Starten met mantelzorg

**Geen gelijkwaardige samenwerking formele zorg.**

Als mantelzorgers zich ondersteund voelen door andere zorgverleners, kunnen ze hun taak vaak beter aan. Die **ondersteuning of een gelijkwaardige samenwerking ontbreekt** vaak.

Andersom zou de formele zorg soms ook effectiever kunnen zijn als de **kennis van de mantelzorger wordt meegenomen**. Mantelzorgers hebben het gevoel dat waardevolle informatie niet wordt meegenomen.

De gemeentelijke welzijnsorganisaties zijn nog niet berekend op de taak om mantelzorgers en cliënten in de psychiatrie onder hun hoede te nemen. De mantelzorgdagen zijn niet afgestemd op deze doelgroep mantelzorgers. Ook de contacten verlopen moeizaam. Bij keukentafelgesprekken zijn mantelzorgers lang niet altijd gevraagd.

Het management van de organisatie vindt het niet belangrijk genoeg om mantelzorgers te betrekken

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# *Vertrouwen omgeving & bewuster kiezen* zijn positief

## Starten met mantelzorg

### Vertrouwen en steun vanuit omgeving

Vertrouwen en steun vanuit de omgeving is iets wat de startende mantelzorgers positief is bijgebleven.

### Bewuster leven, bewuster kiezen

Heftige omstandigheden, bijvoorbeeld als je partner of een andere naaste ziek wordt, kunnen er ook aan bijdragen dat je **bewustere keuzes gaat maken** in het leven. Ook dat wordt als positief ervaren.

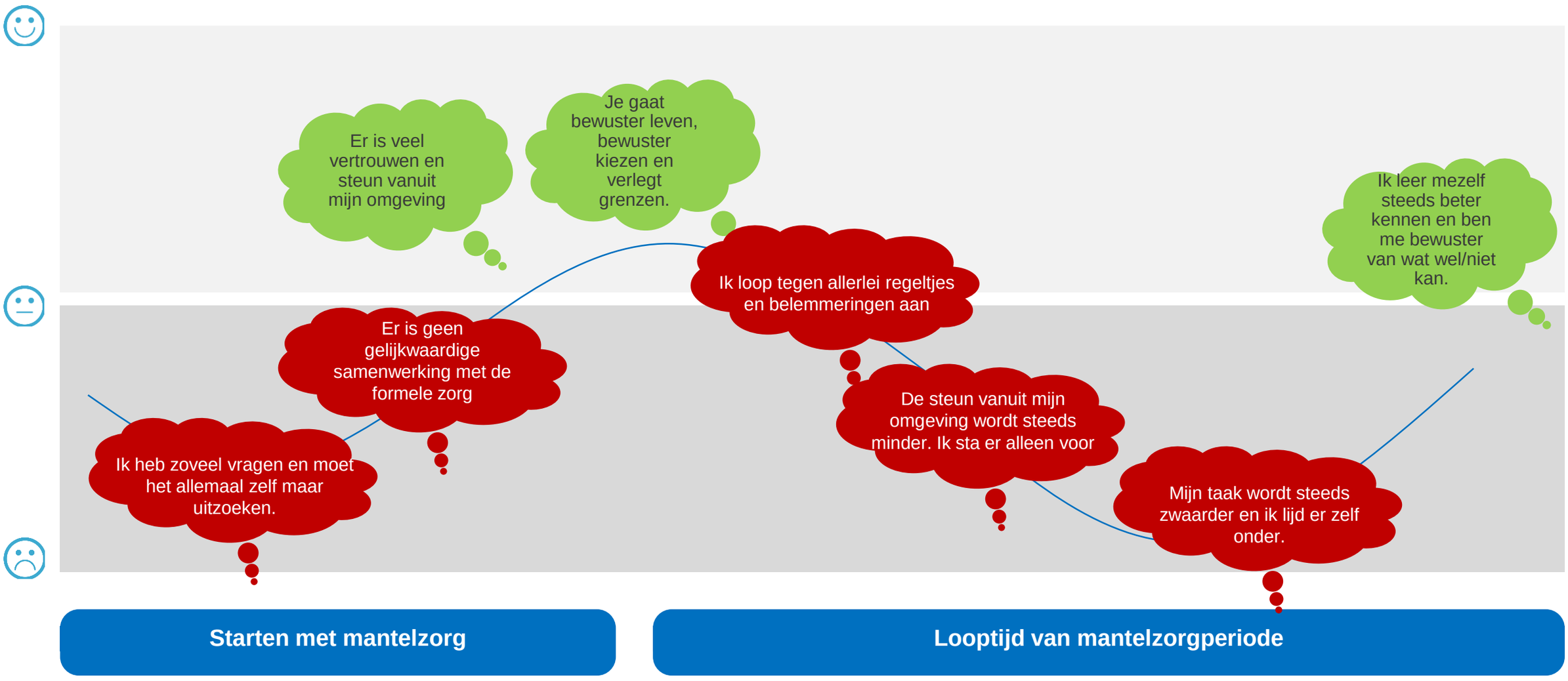
Door de omstandigheden die je meemaakt kan je kijk op de omgeving en interesse veranderen. Je verlegt je grenzen. Dit meemaken kan ook een positieve invloed hebben.

Wat me het meest is bijgebleven is het vertrouwen en de steun van onze ouders, van overige familie en vrienden en van professionals.

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# ‘*Reis*’ van de mantelzorger




mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Dilemma: minder belangstelling, veel regeltjes

## Looptijd van mantelzorgperiode

### Belangstelling van anderen neemt af

Waar belangstelling van anderen in een eerste fase een positieve emotie is, kan dit na verloop van tijd omslaan. Als mantelzorger ben je relatief veel thuis en het leven anderen gaat gewoon door. **Je staat er** als mantelzorger dan toch echt **alleen voor**.

### Confrontatie met regels en systemen

Als mantelzorger wil je vooraf **effectief** kunnen **zorgen** voor je naaste. Maar verschillende **regels en systemen staan dit in de weg**.

Naar competenties, vaardigheden en incasseringsvermogen van de mantelzorger wordt nauwelijks gevraagd. Je rolt er gewoon in en doet maar wat je het beste dunkt, ook al zit je met heel veel vragen.

Ik ontmoet veel krachtige mantelzorgers die gezien willen worden door professionals in samen zorgen voor hun naaste. Maar die momenteel ook onderdompelen in systemen en regels en niemand vinden die met hen zoekt en regelt hoe dit anders kan.

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Grootste dilemma mantelzorgers: *overbelasting*

## Looptijd van mantelzorgperiode

### Grootste dilemma: overbelasting

Bij veel mantelzorgers zorgt het verlenen van zorg in combinatie met het eigen leven voor overbelasting. Een gebrek aan ondersteuning van en samenwerking met de formele zorg zoals hiervoor besproken is ook belangrijk in deze overbelasting.

Ook de werkgever heeft een rol in het ontlasten van de werknemer, als het aan communityleden ligt. Volgens hen is die rol nu nog beperkt.

Uit onderzoek blijkt dat 2 jaar na het CVA (beroerte of herseninfarct) de partner er slechter aan toe is dan degene met het hersenletsel. Door de professionele zorgverlening is er nog weinig aandacht voor ondersteuning van de mantelzorger.

Inmiddels realiseerden we ons ook dat de zorg voor de kinderen veel tijd, aandacht en energie van ons vergt, die je dus niet aan iets anders (relatie, carrière, sport, vrijetijd) kunt besteden. Mijn grootste zorg is overbelasting: dus overvraag de mantelzorger/jezelf niet!

# Na verloop van tijd leer je jezelf en je rol beter kennen

## Looptijd van mantelzorgperiode

### Je leert je rol beter kennen

Je leert veel verschillende dingen en na verloop van tijd wordt het uitvoeren van de **mantelzorgtaken** zelf **makkelijker** of in elk geval **meer vanzelfsprekend**.

Maar het grootste verschil met pakweg 10 jaar geleden is dat ik mij nu veel bewuster ben van mijn rol als mantelzorger. Ik heb ervaren welk effect het heeft op mij, op mijn relatie en op ons gezinsleven. Hoeveel tijd, energie en aandacht mantelzorgen kost. Wat je ervoor terug krijgt.

### Jezelf leren kennen

Maar niet minder belangrijk is ook; jezelf leren kennen. **Je leert van** en het op tijd aangeven van **je grenzen**. Je bent je bewuster van je rol als mantelzorger, hoe ver je daarin kunt gaan en **hoeveel** tijd, energie en aandacht **het kost**. Maar ook wat je ervoor **terugkrijgt.**

Op het begin heb je het idee dat je nog alles moet leren. Maar gelukkig kent het leven van mantelzorger na verloop van tijd een stuk minder verrassing voor je.

mixe
healthcare marketing

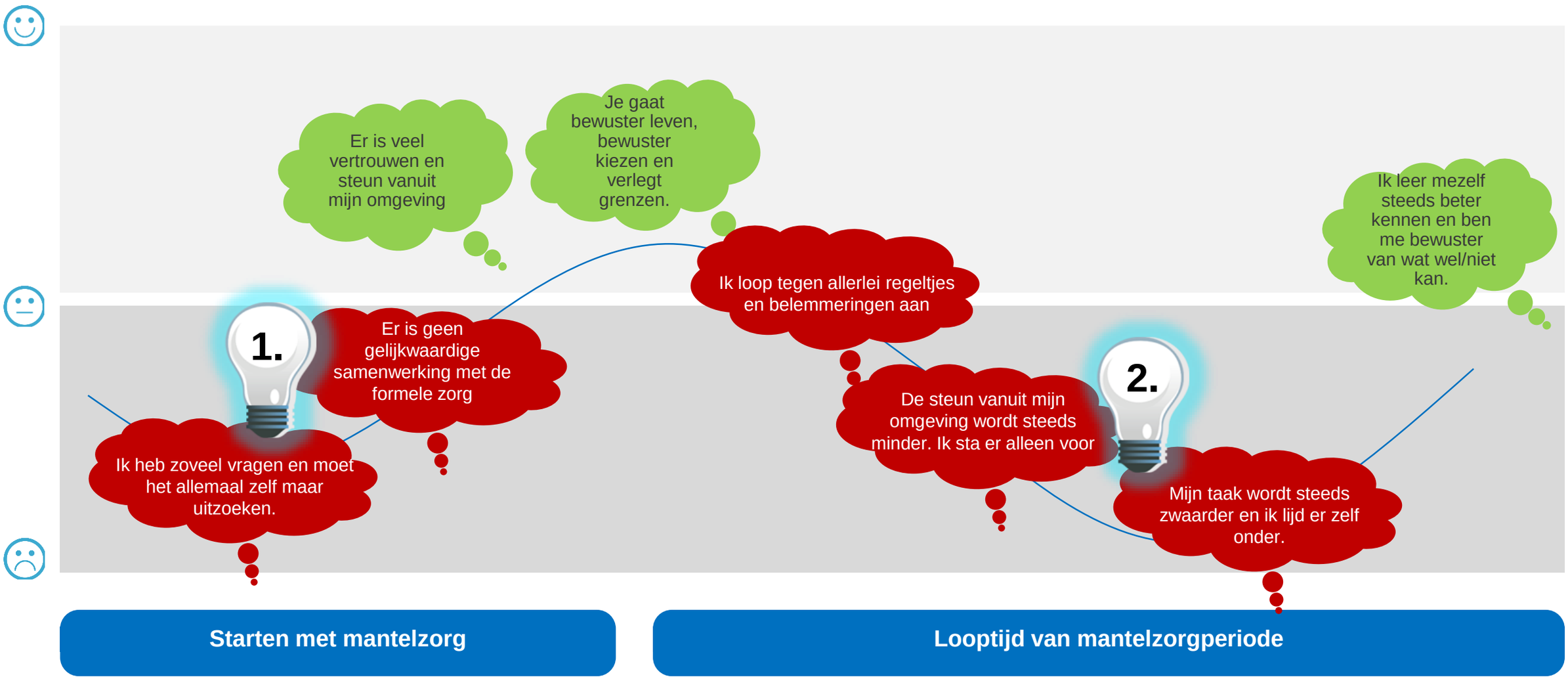
BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# Ondersteuning mantelzorgers in Zeeuws-Vlaanderen: ideeën

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# ‘*Reis*’ van de mantelzorger: **ideeën**




mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# 1. Mantelzorgers wegwijs maken.

Wij bieden Zeeuws-Vlaamse mantelzorgers de gelegenheid om met elkaar in contact te komen om ervaringen uit te wisselen en elkaar te helpen. Dat contact kan op allerlei manieren ontstaan, bijvoorbeeld via thema bijeenkomsten, workshops of een online platform.

Naast mantelzorgers, sluiten er ook experts uit Zeeuws-Vlaanderen aan. Ook zij delen hun ervaringen en geven antwoord op vragen. Bijvoorbeeld een accountant voor alle financiële vragen, iemand van de gemeente Terneuzen over regelgeving en iemand van de zorgverzekeraar voor vragen over vergoedingen. Onze experts hebben in korte filmpjes op een website de tien meest gestelde vragen per thema alvast beantwoord.

Informatie en tips om mantelzorgers op weg te helpen vind je niet alleen online, maar ook in het *"Handboek voor de Zeeuws-Vlaamse mantelzorger"*. In dit handige boekje maken we mensen die de zorg voor een naaste in Zeeuws-Vlaanderen op zich nemen wegwijs in “mantelzorg land”. We laten precies zien waar jij moet zijn om dingen voor elkaar te krijgen en wie jou verder kan helpen.

**Zo maken we zorgen voor onze naasten in Zeeuws-Vlaanderen makkelijker.**

# De community over dit idee

1.

## AANTREKKELIJKHEID

- Aantrekkelijk idee, met name mensen wijzen waar ze in Zeeuws-Vlaanderen terecht kunnen voor advies is heel relevant.
- Een zorgvraag is altijd maatwerk. Ervaringen van anderen en experts kunnen helpen, maar moeten vooral de weg wijzen en minder concrete tips op zorggebied bevatten.

## VOORWAARDEN VOOR SUCCES

- Moet breed worden ingestoken: niet alleen zorg, maar ook werk, zorgindicaties, regelgeving, etc.
- In de beginfase van een mantelzorger zou dit idee nog verder mogen gaan. Er zou ook de mogelijkheid moeten zijn ‘persoonlijk’ om weg geholpen te worden. Een extra t.o.v. bijvoorbeeld workshop of het handboek.
- Mantelzorgmakelaars zijn een voorbeeld van hoe dat nu al werkt.

**Vanuit de verschillende organisaties en de gemeente worden al meerdere initiatieven georganiseerd**

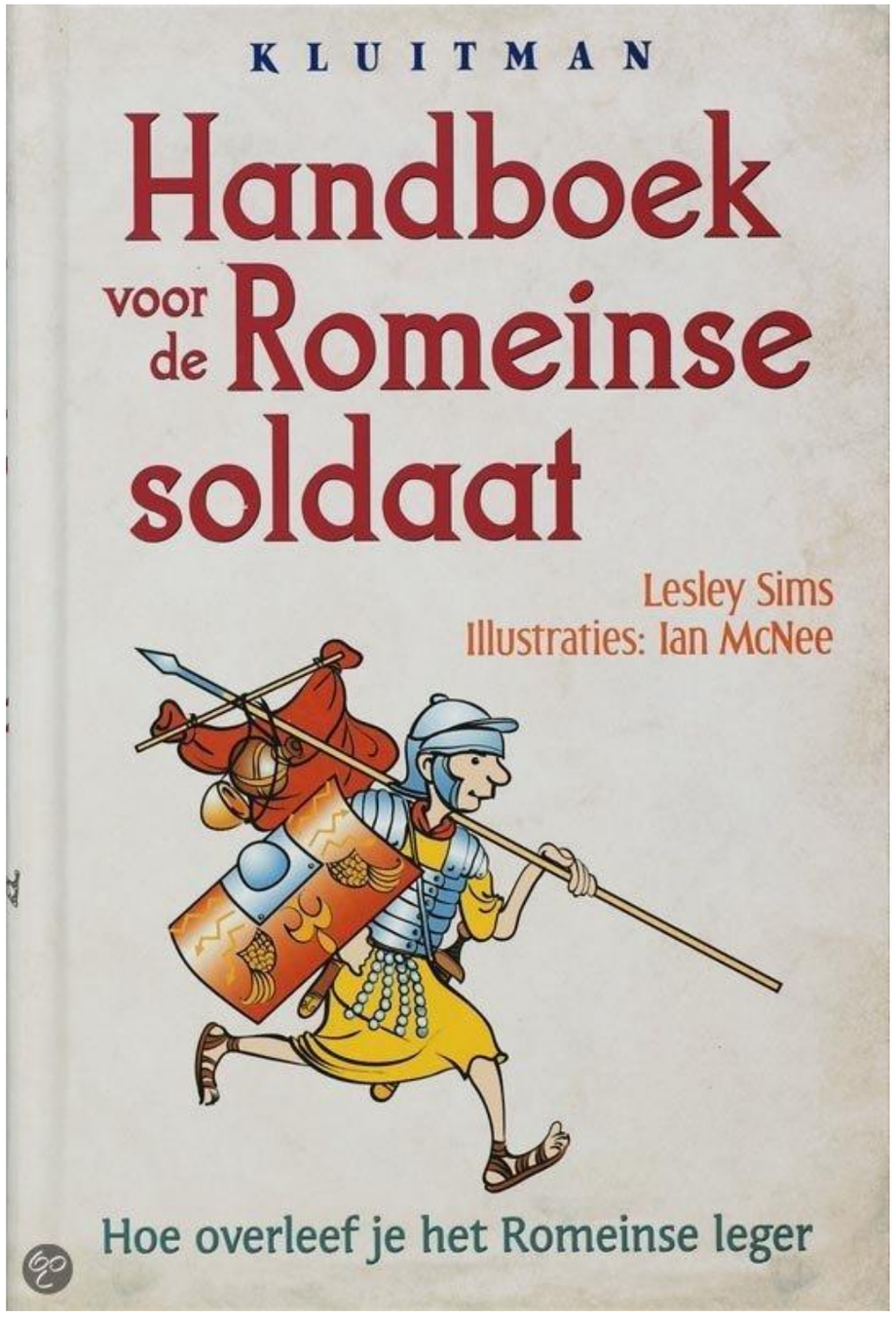
# Mogelijke next steps

In kaart brengen van kennis en netwerken rondom de 5 tot 10 hoofdvragen en knelpunten binnen de volgende mantelzorgdomeinen:

1. **Coördinatie van zorg**: welke verantwoordelijkheid heb je en mag je nemen, wie heeft welke rol, bij welke instanties kan men terecht, waar kan men terecht in noodsituaties, etc.

2. **Welzijn van de mantelzorger**: hoe kan iemand fysieke en mentaal de mantelzorgtaken aan, hoe kan men ervoor zorgen er niet alles voor te staan in de zorg voor de naaste, waar haalt iemand (nieuwe) energie vandaan om te kunnen blijven mantelzorgen

3. **Praktische ondersteuning**: wat en hoe te regelen rondom vervoer, financiën, etc., Welke hulpmiddelen zijn er om de zorg makkelijker te maken.



# Wie willen hier aan meedoen?

- Welke instanties en daarbinnen welke personen willen hier een bijdrage aan leveren?
- Zijn er inwoners die hier graag aan mee willen doen?
- Wie wil dit trekken?

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# 2. Vrijwilligers ontlasten mantelzorgers.

Ruim 13% van de Zeeuws-Vlamingen zorgt langdurig voor een familielid of bekende. Er is in Zeeuws-Vlaanderen ook een grote groep mensen die er bewust voor kiest om als vrijwilliger op welke manier dan ook bij te dragen aan de maatschappij.

Goed*leven* verbindt mantelzorgers en vrijwilligers met elkaar. We gaan in Zeeuws-Vlaanderen vrijwilligers inzetten om mantelzorgers te ondersteunen. Voor een periode van 3-6 weken ondersteunt een vrijwilliger in (een gedeelte van) de taken van de mantelzorger. Dit heeft verschillende voordelen:

- De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast, zowel fysiek als mentaal. De mantelzorger kan even op vakantie of gedurende een periode van een aantal weken de zinnen verzetten.
- Twee weten meer dan één. Als mantelzorgers specifieke vragen of problemen hebben, dan kunnen zij worden gekoppeld aan een vrijwilliger met specifieke expertise, bijvoorbeeld iemand met veel ervaring met wet- en regelgeving. Zo hoeft de mantelzorger het wiel niet zelf opnieuw uit te vinden.
- Het geeft vrijwilligers de kans om gedurende korte perioden iemand uit de brand te helpen en tegelijkertijd een belangrijke bijdrage te leveren aan een groot maatschappelijk probleem in onze regio.
- Dit initiatief zorgt ervoor dat we het maatschappelijk belang van de inspanningen van mantelzorgers en vrijwilligers in Zeeuws-Vlaanderen positief onder de aandacht kunnen brengen.

**Zo maken we zorgen voor onze naasten in Zeeuws-Vlaanderen makkelijker.**

# De community over dit idee

2.

## AAANTREKKELIJKHEID

- Dit idee is aantrekkelijk en heel relevant. Een vorm van respijtzorg zou niet incidenteel, maar structureel moeten worden meegenomen.
- Er worden echter vraagtekens gezet bij het vinden van voldoende vrijwilligers in Zeeuws-Vlaanderen.

## VOORWAARDEN VOOR SUCCES

- De ontvanger van mantelzorg moet er voor open staan
- Een slimme manier vinden om vrijwilligers te activeren tijdelijk mantelzorgtaken over te nemen.
- Vrijwilligers de kans geven een specifieke taak uit te voeren en zich niet langdurig vast te leggen.

we helpen lokaal

mixe healthcare marketing

BRANDDOCTORS DIALOGUE

# Mogelijke next steps

2.

**STAP 1**
Achterhalen of, en zo ja waar in Zeeuws-Vlaanderen op dit moment een centrale plek is waar vrijwilligers worden geworven / geregistreerd zijn.

**STAP 2**
Bepalen wie of wat het overkoepelend orgaan voor dit idee zou moeten worden; wordt dat Goed*leven* of juist een bestaande vereniging, kerk of stichting?

**STAP 3**
Bepalen via welk medium vrijwilligers worden geworven en op welke manier de match wordt gemaakt met mantelzorgers. Online vs. offline kanaal? Nieuw vs. bestaand kanaal?

**STAP 4**
Onderzoeken of deze vorm van respijtzorg niet incidenteel, maar structureel kan worden meegenomen.

*Vrijwilligers bij ZorgSaam*

Vrijwilligers

**Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen is op zoek naar een aantal vrijwilligers. Hierbij denken we aan mensen die graag willen voorlezen, mensen die in een kleine vestiging tijdens openingsuren klanten willen assisteren en mensen die in grotere vestigingen de bibliotheekmedewerkers willen ondersteunen.**

Curamus

Vrijwilligers

mixe healthcare marketing

BRANDDOCTORS DIALOGUE

# Wie willen hier aan meedoen?

- Welke instanties en daarbinnen welke personen willen hier een bijdrage aan kunnen leveren?
- Zijn er inwoners die hier graag aan mee willen doen?
- Wie wil dit trekken?

mixe
healthcare marketing

BRANDDOCTORS
DIALOGUE

# WAAROM
# MOEILIJK DOEN
# ALS
# HET SAMEN KAN

Loesje

POSTBUS 1045 6801 BA ARNHEM GIRO3254768

Thank You

# Colofon

Annemieke van Heiningen
Partner
06-42038583
annemieke.van.heiningen@branddoctors.nl

Mike Janssen
Oprichter, Managing Partner
06-26078541
mike@mixe.nl

Willem van Grinsven
Strateeg
06-13854470
Willem.van.Grinsven@Branddoctors.nl

mixe
healthcare **marketing**

BRANDDOCTORS
DIALOGUE